

RENCANA KINERJA TAHUNAN

Unit : RSUP Fatmawati

Tahun Anggaran : 2022

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya kinerja keuangan BLU yang sehat mandiri	1. Kesesuaian Perencanaan dan anggaran dengan realisasi pengadaan	≥95%
		2. Return on Asset (ROA)	2%
2	Terwujudnya peningkatan kepuasan <i>stakeholder</i>	3. Angka kepuasan pelanggan eksternal meningkat	82%
		4. Angka kepuasan pelanggan internal meningkat	78%
3	Terwujudnya strategi <i>marketing brand image</i>	5. <i>Rating branding image</i>	3.5
4	Terwujudnya optimalisasi pelayanan terpadu	6. Pencapaian level kemandirian pelayanan kanker terpadu	Terselenggaranya pelayanan kanker level 1
		7. Persentase jumlah pasien yang mendapatkan pelayanan <i>center of excellence</i>	30%
		8. Persentase level kemandirian pelayanan kardiovaskuler intervensi	30%
5	Terwujudnya kerjasama dengan pihak ketiga dalam bidang pelayanan, pendidikan dan penelitian	9. Persentase kunjungan pasien jaminan pembiayaan non-BPJS	10%
		10. Jumlah penelitian RS yang dilakukan di RSUP Fatmawati	33
		11. Persentase tenaga RS yang diakui sebagai dosen tidak tetap oleh institusi pendidikan	80%
6	Terwujudnya peningkatan mutu dan keselamatan pasien	12. Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	70%
		13. Ketepatan waktu layanan	85%
7	Terpenuhinya kuantitas dan kualitas SDM RS	14. Persentase SDM yang ditingkatkan kompetensinya	96%
		15. Persentase pemenuhan SDM sesuai kebutuhan	92%
8	Terwujudnya seluruh sistem informasi yang terintegrasi	16. Penerapan modul IT terintegrasi seluruh pelayanan	16 modul
9	Terpenuhinya standar sarana, prasarana dan alat RS	17. Persentase pemenuhan alat medik dan alkes pendukung pelayanan prioritas	92%
		18. Persentase pemenuhan fasilitas sarana, prasarana dan perlengkapan untuk mendukung layanan prioritas	92.5%

10	Terwujudnya sistem tata kelola RS yang baik	19. Kesesuaian terhadap evaluasi lima standar pelayanan kedokteran	100%
		20. Persentase indeks persepsi <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	85%



Direktur Utama RSUP Fatmawati

dr. Andi Saguni, MA
NIP. 197201172000121001