

## RENCANA KINERJA TAHUNAN

UNIT KERJA

: RSUP FATMAWATI

TAHUN ANGGARAN

: 2020

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA		TARGET TAHUN 2020
1	Terwujudnya Optimalisasi Pelayanan Terpadu	1	Persentase pasien mandapatkan pelayanan kanker terpadu	80%
		2	Persentase pasien yang memperoleh pelayanan minimal invasif subspecialistik	30%
		3	Persentase pasien pelayanan kardiovaskuler intervensi terpadu yang dilayani RS	80%
2	Terwujudnya peningkatan kepuasan stakeholder	4	Angka kepuasan pelanggan eksternal meningkat	80%
		5	Angka kepuasan pelanggan internal meningkat	78%
3	Terwujudnya kerjasama dengan pihak ketiga	6	Persentase kunjungan pasien pembiayaan non-BPJS	10%
		7	Jumlah Penelitian RS yang dilakukan di RSUP Fatmawati	30
		8	Persentase tenaga RS yang diakui sebagai dosen tidak tetap oleh institusi pendidikan	60%
4	Terwujudnya digital marketing	9	Online channel yang terbentuk dalam marketing RS	70%
5	Terwujudnya kinerja keuangan BLU yang sehat dan mandiri	10	Cash ratio	65%
		11	Current ratio	200%
6	Terwujudnya sistem tata kelola RS yang baik	12	Kesesuaian terhadap evaluasi 5(lima) Standar pelayanan kedokteran prioritas.	100%
		13	Persentase indeks persepsi Good Corporate Governance (GCG)	75%
7	Terwujudnya seluruh sistem informasi yang terintegrasi	14	Level integrasi sistem informasi layanan dan manajemen	100%
8	Terpenuhinya standar sarana, prasarana dan alat RS	15	Persentase sarana, prasarana dan alat yang berfungsi sesuai standar	85%
9	Terpenuhinya kuantitas dan kualitas SDM RS	16	Persentase SDM yang ditingkatkan kompetensinya	92%
		17	Persentase pemenuhan SDM sesuai kebutuhan	88%

Jakarta, 29 November 2019

Direktur Utama RSUP Fatmawati



dr. Mochammad Syafak Hanung, Sp. A. MPH

NIP. 196010091986101002