

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Mochammad Syafak Hanung, Sp.A, MPH

Jabatan : Direktur Utama RSUP Fatmawati Jakarta, Kementerian Kesehatan RI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, November 2019

Pihak Pertama

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

dr. M. Syafak Hanung, Sp.A, MPH
NIP196010091986101002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya Optimalisasi Pelayanan Terpadu	1	Persentase pasien mendapatkan pelayanan kanker terpadu	80%
		2	Persentase pasien yang memperoleh pelayanan minimal invasif subspecialistik orthopedi	30%
		3	Persentase pasien pelayanan kardiovaskuler intervensi terpadu yang dilayani RS	80%
2	Terwujudnya peningkatan kepuasan stakeholder	4	Angka kepuasan pelanggan eksternal meningkat	80%
		5	Angka kepuasan pelanggan internal meningkat	78%
3	Terwujudnya kerjasama dengan pihak ketiga	6	Persentase kunjungan pasien pembiayaan non-BPJS	10%
		7	Jumlah Penelitian RS yang dilakukan di RSUP Fatmawati	30
		8	Persentase tenaga RS yang diakui sebagai dosen tidak tetap oleh institusi pendidikan	60%
4	Terwujudnya digital marketing	9	Online channel yang terbentuk dalam marketing RS	70%
5	Terwujudnya kinerja keuangan BLU yang sehat dan mandiri	10	Cash ratio	65%
		11	Current ratio	200%
6	Terwujudnya sistem tata kelola RS yang baik	12	Kesesuaian terhadap evaluasi 5 (lima) Standar pelayanan kedokteran prioritas.	100%
		13	Persentase indeks persepsi Good Corporate Governance (GCG)	75%
7	Terwujudnya seluruh sistem informasi yang terintegrasi	14	Level integrasi sistem informasi layanan dan manajemen	100%

8	Terpenuhinya standar sarana, prasarana dan alat RS	15	Persentase sarana, prasarana dan alat yang berfungsi sesuai standar	85%
9	Terpenuhinya kuantitas dan kualitas SDM RS	16	Persentase SDM yang ditingkatkan kompetensinya	92%
		17	Persentase pemenuhan SDM sesuai kebutuhan	88%

Kegiatan

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp.643.217.126.000,-

Jakarta, November 2019

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. M. Syafak Hanung, Sp.A, MPH
NIP. 196010091986101002